

Titel:	Arla Foods Beschwerderichtlinie
Geltungsbereich:	Diese Richtlinie gilt für alle, die Bedenken gegenüber Arla Foods äußern möchten, wie Mitarbeiter, Genossenschaftsmitglieder der Gemeinschaft vor Ort, Lieferanten und Auftragnehmer
Genehmigungsdatum:	Juni 2024



BESCHWERDERICHTLINIE

Inhalt

1. Einleitung	1
2. Zweck	1
3. Was können Sie melden?	1
4. Wie Sie dies melden sollten	2
5. Was passiert nach Ihrer Meldung?	2
6. Berichtsbehandlungsprozess	3
7. Vertraulichkeit	3
8. Rechte des Berichterstatters und der des Fehlverhaltens beschuldigten Personen	4
9. Externe Whistleblower-Kanäle	4

1. Einleitung

Arla verpflichtet sich, mit Integrität sowie Respekt und auf transparente Weise zu handeln, gemäß der Gesetzgebung und den in unserem Verhaltenskodex festgelegten Prinzipien. Wir wissen, dass unser Ruf und unser Erfolg von dem Verhalten unserer Mitarbeiter abhängen. Deshalb nehmen wir Verstöße gegen den Verhaltenskodex und die Gesetzgebung ernst. Wir ergreifen entsprechende Maßnahmen, um Vorwürfen von Fehlverhalten oder Verstößen nachzugehen, um die potenziellen negativen Auswirkungen für Arla sowie auf die Mitarbeiter als Menschen zu minimieren und das Vertrauen unserer Stakeholder zu erhalten.

2. Zweck

Arla fördert eine Kultur des offenen Dialogs. Wir ermutigen alle Mitarbeiter und anderen Stakeholder, all ihre eventuellen Bedenken zur Sprache zu bringen.

Indem Sie Ihre Bedenken äußern, ermöglichen Sie uns, die Situation zu beurteilen und Maßnahmen zu ergreifen. Wir dulden keine Vergeltungsmaßnahmen, die gegen Sie ergriffen werden, weil Sie in gutem Glauben Bedenken geäußert haben. Wenn Sie sich einer Vergeltungsmaßnahme ausgesetzt sehen, melden Sie sich bitte mit den unten beschriebenen Schritten zu Wort.

3. Was können Sie melden?

Wir ermutigen Sie, Ihre Bedenken kundzutun, einschließlich folgender Fälle:



Titel:	Arla Foods Beschwerderichtlinie
Geltungsbereich:	Diese Richtlinie gilt für alle, die Bedenken gegenüber Arla Foods äußern möchten, wie Mitarbeiter, Genossenschaftsmitglieder der Gemeinschaft vor Ort, Lieferanten und Auftragnehmer
Genehmigungsdatum:	Juni 2024

- Betrug (z. B. Diebstahl, Cyberkriminalität, Fälschung)
- Bestechung und Korruption
- Körperliche Gewalt
- Sexuelle Belästigung (jedes unerwünschte verbale, nonverbale oder körperliche Verhalten sexueller Natur mit der Absicht oder Wirkung, die Würde einer Person zu verletzen, insbesondere durch die Schaffung eines bedrohlichen, feindseligen, erniedrigenden, demütigenden oder unangenehmen Klimas)
- Belästigung (jedes beleidigende, inakzeptable verbale oder körperliche Verhalten, das darauf abzielt, eine Person zu demütigen, zu erniedrigen, zu beleidigen oder einzuschüchtern)
- Lebensmittelsicherheit
- Verstöße gegen Umweltschutzvorschriften
- Verstöße im Bereich Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit
- Verletzung von Rechten an geistigem Eigentum

Bitte beachten Sie, dass diese Richtlinie nicht gilt, wenn Sie eine Frage zu oder ein Problem mit Ihren Arbeitsbedingungen oder Ihrer Leistungsbeurteilung oder Ähnlichem haben. In solchen Fällen sollten Sie sich an Ihren unmittelbaren Vorgesetzten oder Ihren HR Business Partner wenden.

4. Wie Sie dies melden sollten

Wenn Sie Arla Mitarbeiter sind, ermutigen wir Sie:

- Ihr Anliegen vorzubringen, indem Sie mit Ihrem direkten Vorgesetzten oder HR Business Partner sprechen
- Ihr Anliegen zu melden, indem Sie sich an die Zuständigen in Arla wenden
- Ihr Anliegen über EthicsLine unter arla.whistleblownetwork.net zu melden, dem mehrsprachigen Meldesystem von Arla, das Vertraulichkeit und – wenn Sie es wünschen – Anonymität bietet, wenn Sie sich nicht an Ihren direkten Vorgesetzten, HR Business Partner oder die direkt Zuständigen wenden möchten

Wenn Sie kein Arla Mitarbeiter sind, empfehlen wir Ihnen, Ihre Bedenken über EthicsLine unter arla.whistleblownetwork.net zum Ausdruck zu bringen. Wir empfehlen Ihnen, so detaillierte Informationen wie möglich bereitzustellen, um eine ordnungsgemäße Untersuchung sicherzustellen.

Vertrauliche Meldungen über unsere EthicsLine können in Ländern, in denen dies gesetzlich erlaubt ist, anonym erfolgen. In einigen Fällen kann die Wahrung Ihrer Anonymität Ermittlungen behindern oder erschweren.

5. Was passiert nach Ihrer Meldung?

EthicsLine sendet eine automatische Empfangsbestätigung, wenn Sie bei der Einreichung Ihres Anliegens im System einen ‚Sicheren Posteingang‘ (‚Secure Inbox‘) angelegt haben. Das Anlegen eines ‚Sicheren Posteingangs‘, das dem Berichterstatter als optionale Funktion im System von EthicsLine zur Verfügung



Titel:	Arla Foods Beschwerderichtlinie
Geltungsbereich:	Diese Richtlinie gilt für alle, die Bedenken gegenüber Arla Foods äußern möchten, wie Mitarbeiter, Genossenschaftsmitglieder der Gemeinschaft vor Ort, Lieferanten und Auftragnehmer
Genehmigungsdatum:	Juni 2024

steht, ermöglicht es dem Ethik-Ausschuss (ELC), mit Ihnen auf vertrauliche und anonyme Weise zu kommunizieren.

Über EthicsLine gemeldete Probleme werden vom ELC beurteilt.

Der ELC ist ein internes, unabhängiges und geschultes Team, das mit Integrität handelt und bei der Bearbeitung von Meldungen die Interessen des Berichterstatters, der gemeldeten Person(en)/Organisation/Geschäftsbereiche und die Interessen von Arla abwägt. Zum Ethik-Ausschuss gehören Vertreter aus den Bereichen Finanzen (Risiko & Compliance), Recht, Personalwesen, globale Nachhaltigkeit und dem Kerngeschäft. Die jeweiligen Mitglieder des ELC unterliegen einer besonderen Verschwiegenheitspflicht und sind von der Untersuchung von Meldungen ausgeschlossen, bei denen ein Interessenkonflikt besteht. Der ELC berichtet an den CEO.

6. Berichtsbehandlungsprozess

Der ELC bestimmt geeignete Maßnahmen. Dazu gehören unter anderem die Analyse der Anschuldigung und der vorgelegten Beweise, um zu entscheiden, ob eine Untersuchung eingeleitet werden sollte. Der ELC zieht relevante nationale Vertreter mit ein, soweit dies für die Durchführung und den Abschluss von Untersuchungen erforderlich ist. Wenn das gemeldete Problem auf eine Straftat hindeutet, kann auch die Einbeziehung der zuständigen Behörden erforderlich sein. Meldungen über Gewalt und/oder Androhung von Gewalt sowie sexuelle Belästigung werden vom ELC untersucht, während Berichte über andere Arten von Belästigung, Diskriminierung und Ähnliches von HR-Geschäftspartnern untersucht werden. Alle gemeldeten Anliegen werden vertraulich und professionell behandelt. Sie sollten nicht versuchen, persönlich Untersuchungen oder Befragungen durchzuführen.

Die Entscheidung über die Untersuchung wird mit der gebotenen Sorgfalt getroffen. Wenn eine Ermittlung erforderlich ist, wird diese auf rechtmäßige, vertrauliche, faire und objektive Art und Weise durchgeführt, unabhängig von der Position des Beschuldigten, der Länge seiner Dienstzeit und seines Bezugs zu Arla.

Wenn eine Meldung ein Mitglied des Executive Management (Geschäftsleitung) oder des Board of Directors (Aufsichtsrat) betrifft, gelten besondere Richtlinien für die Behandlung des Falles, welche die Objektivität und Vertraulichkeit gewährleisten.

Wenn die Untersuchung abgeschlossen ist und sofern der ELC den Bericht als begründet erachtet, werden die entsprechenden Zuständigen informiert, sodass diese etwaige Konsequenzen festlegen können.

Wenn Sie einen ‚Sicheren Posteingang‘ angelegt haben, erhalten Sie innerhalb von drei Monaten nach dem Meldedatum ein Update zum Zwischenstand der Untersuchung. Wenn die Untersuchung abgeschlossen ist, werden Sie informiert und erhalten entsprechende Informationen über die Ergebnisse.

7. Vertraulichkeit

Titel:	Arla Foods Beschwerderichtlinie
Geltungsbereich:	Diese Richtlinie gilt für alle, die Bedenken gegenüber Arla Foods äußern möchten, wie Mitarbeiter, Genossenschaftsmitglieder der Gemeinschaft vor Ort, Lieferanten und Auftragnehmer
Genehmigungsdatum:	Juni 2024



Alle Berichte werden vertraulich behandelt und relevante Informationen dürfen während des Untersuchungsprozesses nur bei Bedarf weitergegeben werden.

8. Rechte des Berichterstatters und der des Fehlverhaltens beschuldigten Personen

Arla verpflichtet sich, die Rechte sowohl des Berichterstatters als auch der des Fehlverhaltens beschuldigten Personen zu schützen, und wahrt ihr Recht, gehört, fair und unparteiisch behandelt zu werden und relevante Beweise vorzulegen.

Der Berichterstatter hat das Recht auf Schutz seiner Identität und von Informationen, die ihn direkt oder indirekt offenbaren könnten. Eine Offenlegung gegenüber externen Organisationen oder Einzelpersonen erfolgt nur, wenn dies unbedingt erforderlich ist und aufgrund einer ausdrücklichen Zustimmung des Berichterstatters oder nach vorheriger Benachrichtigung des Berichterstatters.

Der Schutz von Berichterstattern vor jeglicher Form von Vergeltungsmaßnahmen ist von entscheidender Bedeutung und Arla verpflichtet sich, sicherzustellen, dass Berichterstatter vor Diskriminierung, Sanktionen oder negativen Auswirkungen auf das Arbeitsverhältnis oder den beruflichen Aufstieg bei Arla geschützt sind, die sich aus ihrer Meldung in gutem Glauben ergeben. Erfolgt eine Meldung jedoch in böswilliger Absicht, können angemessene Disziplinarmaßnahmen ergriffen werden.

Arla verarbeitet personenbezogene Daten gemäß den geltenden DSGVO-Gesetzen und speichert personenbezogene Daten nur so lange wie nötig. Sowohl der Berichterstatter als auch die des Fehlverhaltens beschuldigten Personen haben das Recht, Zugang zu ihren personenbezogenen Daten und deren Löschung zu verlangen. Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde über die Verwendung ihrer personenbezogenen Daten bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. Anfragen oder Bedenken bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten können auch an dataprivacy@arlafoods.com gerichtet werden.

In einigen Fällen können die Rechte des Berichterstatters den Rechten der des Fehlverhaltens beschuldigten Personen widersprechen. In diesen Fällen wird Arla die Art und Bedeutung der Interessen beider Seiten genau prüfen und einen ausgewogenen Ansatz gewährleisten, der die Rechte und Interessen der beteiligten Parteien schützt.

9. Externe Whistleblower-Kanäle

Arla unterstützt die Verwendung des eigenen Berichtssystems, bei dem Verstöße intern effektiv behoben werden können.

Alternativ können Sie einen Verstoß an einen externen Whistleblower-Kanal melden, auf den Sie hier zugreifen können.